



## Édito

Cher(e) actionnaire,

2023 a été une année dynamique au cours de laquelle nous avons battu 4 records. L'appétit pour le voyage a été très élevé et a permis au groupe Air France-KLM de réaliser un chiffre d'affaires record de 30 milliards d'euros.

Le Groupe a pu augmenter son résultat d'exploitation de 0,5 milliard d'euros par rapport à l'année dernière pour atteindre 1,7 milliard d'euros et une marge de 5,7 %, avec un résultat record pour notre activité Réseaux (1,7 milliard d'euros) et pour Air France. Enfin, le dernier record, et le plus important, concerne le niveau record de notre bénéfice net de 0,9 milliard d'euros.

Pour la première fois depuis 2019, Air France-KLM a affiché des capitaux propres positifs à hauteur de 0,5 milliard d'euros grâce à ce bénéfice net et à deux financements en quasi-fonds propres réalisés au cours de l'année.

Au quatrième trimestre, nos collaborateurs ont eu la possibilité d'acheter des actions Air France-KLM dans le cadre de la campagne *Partners for the Future*. Au total, ce sont 2,2 % d'actions supplémentaires qui ont été émises et j'ai été heureux de constater que 22 % de nos collaborateurs ont rejoint le capital du Groupe.

2024 devrait à nouveau être une année dynamique, avec un appétit de voyage toujours aussi fort, un prix du carburant volatile en raison des conflits géopolitiques, le défi de remettre les opérations de KLM sur les rails et Transavia sur la voie de la rentabilité.

Je vous remercie pour votre confiance et votre fidélité.

Steven Zaat  
Directeur général adjoint en charge des Finances

## Indicateurs clés

Exercice 2023 - Résultats annuels

Chiffre d'affaires

**30 milliards €**

+14 %  
comparé à 2022

Résultat d'exploitation

**1,7 milliard €**

+0,5 milliard €  
comparé à 2022

Capacité

**93 %**

du niveau de  
2019

Nombre de passagers

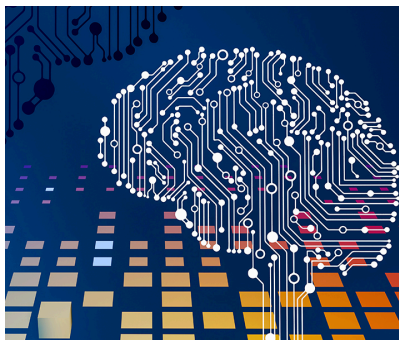
**94 millions**

+12 %  
comparé à 2022

- Demande soutenue se traduisant par une progression de la marge opérationnelle à 5,7 %
- Fonds propres du Groupe restaurés

> Lire le communiqué de presse

## Dernières actualités



Février 2024

RSE

KLM déploie l'intelligence artificielle pour lutter contre le gaspillage alimentaire. Les programmes d'IA permettent à KLM de mieux prédire combien de passagers qui ont réservé embarqueront effectivement sur un vol. Cela permet de calculer le nombre exact de repas nécessaires et d'enregistrer jusqu'à 63 % de déchets alimentaires en moins sur la base du nombre attendu de passagers par vol, soit une économie de plus de 100 000 kg de nourriture.

> En savoir +



Janvier 2024

Groupe Flotte Décarbonation

Air France-KLM reçoit son premier Airbus A320neo, destiné à Transavia France. Équipé de moteurs LEAP-1A de CFM International et doté de 186 sièges en configuration mono-classe, cet avion sera basé à Paris-Orly, base principale de Transavia France. À terme, l'Airbus A320neo desservira l'ensemble du réseau de la compagnie, soit plus de 200 liaisons vers 120 destinations.

> En savoir +



Décembre 2023

Finance

À l'occasion de la Journée Investisseurs 2023, Benjamin Smith, Directeur Général d'Air France-KLM, accompagné des membres du Comité Exécutif, a présenté les ambitions stratégiques et la trajectoire financière du Groupe pour les cinq années à venir.

> En savoir +

## Fiers de...

### Le don de Miles Flying Blue, une autre façon de soutenir des associations du monde entier

Depuis 2017, le programme de fidélité Flying Blue propose à ses 20 millions de membres de donner des Miles à une vingtaine d'organisations caritatives comme l'Unicef, Aviation sans frontières ou The Ocean Clean Up. Depuis 2022, les membres peuvent également obtenir des Points d'Expérience (XP) en faisant don de leurs Miles, leur permettant ainsi d'obtenir ou de conserver leur statut (Explorer, Silver, Gold ou Platinum).

La majorité des associations sélectionnées interviennent dans le domaine humanitaire, sanitaire, social ou éducatif et accompagnent des adultes ou des enfants dans le besoin, en France comme à l'étranger.

> En savoir + sur le don de Miles



Flyingblue

Retour en images sur une association soutenue : La banda de Música.

3:34

## Club des Actionnaires



### Vous n'êtes pas encore inscrit au Club des Actionnaires ?

Vous détenez 5 actions Air France-KLM ou plus ? Inscrivez-vous au Club des Actionnaires Air France-KLM. En tant que membre du Club, vous recevez cette lettre directement dans votre boîte mail, vous êtes informé des publications et grands événements de l'année et vous bénéficiez d'avantages réservés aux membres du Club, comme des invitations à des événements sponsorisés par Air France-KLM ou des offres particulières.

Vous pouvez vous inscrire au Club en suivant ce lien : [Le Club des Actionnaires | AIR FRANCE-KLM](#)

> En savoir +

## L'agenda de l'actionnaire

30 avril 2024	Résultats du 1 <sup>er</sup> trimestre 2024
5 juin 2024	Assemblée générale des actionnaires
25 juillet 2024	Résultats du 2 <sup>e</sup> trimestre 2024

## Contact Actionnaires Individuels

✉ [mail.actionnaire@airfranceklm.com](mailto:mail.actionnaire@airfranceklm.com)

📍 Air France-KLM // 7 rue du Cirque // 75008 PARIS

Crédits photos : Photothèque Air France-KLM, © Steve Johnson - Unsplash, © Airbus SAS 2015 – Photo by master film / A. Doumenjou. Tous droits réservés.

Ce message vous est adressé par l'équipe Relation actionnaires Air France-KLM. Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement ou de limitation du traitement de vos données. Vous pouvez vous opposer au traitement des données vous concernant et disposez du droit de retirer votre consentement à tout moment en vous adressant à [mail.actionnaire@airfranceklm.com](mailto:mail.actionnaire@airfranceklm.com).